

Договор № _____

на оказание услуг по технической поддержке и организации передачи сигналов с подвижных объектов в правоохранительные органы РФ

г. Москва « _____ » _____ 201__ г.

ООО «Спецэлектроника-О», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Карпова Д.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и «**Заказчик**», сведения о котором указаны в **Приложении №1**, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

1 Предмет и состав Договора.

1.1 **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** комплекс сервисных, информационных и технических услуг (далее «**Пакет услуг**») по работе с системой автоохраны «АВО», далее «**Системой**».

1.2 **Система** представляет собой электронное устройство, произведенное в соответствии с ТУ 322110-095-011814181, использующее для передачи данных GSM/GPRS- и радиоканал, установленное в транспортном средстве (далее «**Объекте**»), и специальные технологии, позволяющие получать в Технический Центр **Исполнителя** (далее «**ТЦ**») информацию о местоположении и параметрах движения **Объекта**, попытках его несанкционированного завладения (далее «**Сигналов тревоги**»), контролировать состояние специальных устройств.

1.3 **Договор** о предоставлении услуг состоит из следующих документов:

1.3.1 Договор.

1.3.2 Анкета - **Приложение №1** (данные **Объекта**, **Заказчика**, **Системы**, ответственных лиц, контрольные вопросы и ответы).

1.3.3 Тарифные планы - **Приложение №2**.

Приложения являются неотъемлемой частью к настоящему **Договору**.

1.4 Любые изменения и дополнительные соглашения к настоящему **Договору** действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями **Сторон**.

2 Зона обслуживания.

2.1 **Пакет услуг** предоставляются **Заказчику** в полном объеме при технической исправной **Системе** и нахождении **Объекта Заказчика** в зоне уверенного приема GSM-сигнала поставщика услуг сотовой связи (далее – «**Поставщик**») и в зоне покрытия радиопоиска на территории РФ. Услуги по определению местоположения **Объекта Заказчика** предоставляются в зоне уверенного приема сигналов GPS/ГЛОНАСС-спутников. За пределами территории Российской Федерации **Пакет услуг Заказчику** не предоставляется.

3 Права и обязанности Сторон.

3.1 Обязанности Исполнителя:

3.1.1 Подключить и запрограммировать **Систему**, установленную в **Объекте Заказчика**, после подписания настоящего **Договора**.

3.1.2 Заключить договор с **Поставщиком** в целях обеспечения **Заказчика** двусторонней связью **ТЦ-Система/Объект**.

3.1.3 Обеспечивать прием, регистрацию, запись и хранение сигналов **Системы**, а также оказывать услуги **Заказчику** в соответствии с выбранным **Пакетом услуг** 24 часа в сутки ежедневно в течение всего срока действия **Договора** при условии выполнения **Заказчиком** условий настоящего **Договора**.

3.1.4 При поступлении **Сигналов тревоги** с **Объекта Заказчика** **Исполнитель** после обработки обязан передать его по выделенным каналам GSM-связи с использованием дублирующего радиоканала, в зависимости от типа комплектации **Системы**, установленной в **Объекте**, в специальном протоколе на пульт Центрального наблюдения **Управления Вневедомственной Охраны** (далее «**УВО**») при наличии у **Заказчика** действующего договора с **УВО**, и/или в правоохранительные органы РФ.

3.1.5 Не разглашать информацию конфиденциального характера, оговоренную **Сторонами**, третьим лицам.

3.1.6 Хранить данные функционирования **Системы Заказчика** с момента ввода в эксплуатацию **Системы** и подписания **Договора** в течение срока действия настоящего **Договора**. Передача подобной информации сотрудникам Фирмы, страховой компании (или ее агентам), а также третьей стороне, действующей от ее имени, касающейся приостановления обслуживания по договору, расторжения договора, возникновения задолженности у **Заказчика**, факта заключения договора и оплаты по договору, комплектации оборудования, установленном на ТС **Заказчика**, не является нарушением пункта 3.1.5.

3.1.7 Информировать **Заказчика** или его **доверенных лиц** о всех передаваемых **Системой** **Сигналах тревоги**.

3.1.8 При поступлении **Сигнала тревоги** сотрудник **ТЦ Исполнителя** извещает **Заказчика** или его **доверенных лиц** по телефонным номерам, указанным в **Приложении №1**, делая не менее одной попытки дозвона по каждому из указанных телефонных номеров **Заказчика** или его **доверенных лиц** до успешной установки связи.

3.1.9 Оповещение считается состоявшимся, а обязательство **Исполнителя** считается надлежащим образом выполненным, если:

- информация о получении **Сигнала тревоги** от **Объекта** доведена до **Заказчика** или хотя бы до 1 человека из списка **доверенных лиц**, указанного в **Приложении №1** к настоящему **Договору**;

- при попытке дозвона **Заказчику** или одному из **доверенных лиц** получен(ы) один или несколько вариантов следующих сигналов:

- «линия занята» (короткие гудки);
- «телефон абонента выключен или находится вне зоны действия сети»;
- «нет ответа» (длинные гудки) до 6 (шести) сигналов включительно;
- сработал автоответчик.

3.1.10 Оповестить правоохранительные органы РФ при подтверждении **Заказчиком** или его **доверенным лицом** факта совершения противоправных действий третьими лицами в отношении **Объекта**.

3.1.11 Вести запись и хранение переговоров **Заказчика** с сотрудниками **ТЦ**.

3.2 Обязанности Заказчика:

3.2.1 Использовать оборудование, установленное на **Объекте**, в соответствии с инструкцией по эксплуатации **Системы**.

3.2.2 При контактах с сотрудниками **ТЦ Исполнителя** строго следовать порядку идентификации, который предусматривает следующее: а) назвать организацию / ф.И.О. владельца **Договора** б) назвать гос. рег. знак **Объекта**; в) ответить на

Контрольные вопросы; г) предоставить всю необходимую информацию для проверки идентификации **Заказчика** или его доверенного (контактного) лица, указанного в **Приложении №1** к настоящему **Договору**.

3.2.3 Немедленно извещать **Исполнителя** обо всех замеченных неисправностях и сбоях в работе оборудования, установленного на **Объекте**, произошедших ДТП, попытках угона или кражи **Объекта Заказчика**. Фиксация факта ДТП может осуществляться по заявлению **Заказчика** или по информации от страховой компании.

3.2.4 В случае обнаружения **Исполнителем** дистанционным путем какой-либо неисправности в работе **Системы** в кратчайший срок предоставить **Объект** в сервисный центр **Исполнителя** для ее устранения. При этом надлежащим уведомлением будет считаться передача **Исполнителем** соответствующей информации **Заказчику** или одному из **доверенных лиц** по телефону, а надлежащим доказательством уведомления – запись телефонных переговоров. С момента уведомления **Заказчика** об имеющейся неисправности **Исполнитель** не несет ответственности за качество оказываемых услуг. Более того **Исполнитель** вправе приостановить оказание услуг без дополнительного уведомления **Заказчика** до полного устранения неисправности **Системы**.

3.2.5 Во избежание ложных **Сигналов тревоги Системы** заблаговременно устно извещать **Исполнителя** о проведении работ по обслуживанию или ремонту **Объекта** более 3 (трех) календарных дней и по окончании ремонта провести проверку работоспособности **Системы**.

3.2.6 В случае продажи, сдачи в аренду или передачи **Объекта** по доверенности третьему лицу, сообщить ему о том, что **Объект** оборудован **Системой**, а также в течение 24 часов письменно известить **Исполнителя** о факте продажи или передачи **Объекта** третьему лицу.

3.2.7 При смене владельца **Объекта** расторгнуть настоящий **Договор** по письменному заявлению с проведением окончательных расчетов между **Сторонами**.

3.2.8 Осуществлять «**Техническое обслуживание оборудования**» (далее **ТО**) в сервисном центре **Исполнителя** не реже одного раза в год. **ТО** осуществляется за счет **Заказчика**.

3.2.9 Предоставлять в **Приложении №1** полную и достоверную информацию.

3.2.10 Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящим **Договором**, без предварительного, не менее чем за 10 (десять) дней, письменного уведомления **Исполнителя**.

3.2.11 Не модифицировать, не вскрывать и не снимать оборудование с **Объекта**, не присоединять к нему другие устройства или использовать его в иных целях, не оговоренных в настоящем **Договоре**.

3.2.12 В случае изменения **Заказчиком** любой информации, указанной в **Приложении №1**, немедленно письменно оповестить **Исполнителя** о данном изменении.

3.2.13 **Заказчик** подтверждает и гарантирует, что он является законным владельцем **Объекта** или распоряжается **Объектом** на основании генеральной доверенности. **Заказчик** обязан сообщить всем лицам, которым он доверил управление транспортным средством, об установленном на нем оборудовании и об условиях настоящего **Договора**.

4.1 Заказчик имеет право:

4.1.1 По согласованию с **Исполнителем** изменять набор предоставляемых услуг в **Пакете услуг** на основании письменного заявления **Заказчика**.

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Производить изменения размера и условий оплаты услуг только на следующий неоплаченный период при письменном уведомлении **Заказчика** за 30 (тридцать) календарных дней.

4.2.2 Вносить изменения в конфигурацию **Системы**, не приводящие к изменению предоставляемого **Пакета услуг** без предварительного уведомления **Заказчика**.

4.2.3 Прекратить предоставление услуг по настоящему **Договору** (без расторжения **Договора**) без дополнительного уведомления **Заказчика** в следующих случаях:

- в случае нарушения **Заказчиком** срока и порядка оплаты п.5.5;
- в случае отсутствия денежных средств на лицевом счете **Заказчика**;
- при не прохождении **Заказчиком** очередного **ТО** оборудования;
- в случае выявления **Исполнителем** дистанционным путем неисправности **Системы** с момента уведомления **Заказчика** о данной неисправности.

4.2.4 Уведомить страховую компанию **Заказчика**, в которой застрахован **Объект** по риску «Хищение» с установленной **Системой**, о прекращении предоставления услуг по настоящему **Договору**.

5 Стоимость услуг и порядок расчетов:

5.1 Стоимость и название тарифного плана **Пакета услуг** указываются в рублях (без НДС) и определяется в соответствии с **Приложением №2** к настоящему **Договору**. Все платежи за оказанные услуги ведутся в валюте Российской Федерации. Стоимость и название дополнительных услуг, не включенных в стоимость **Пакета услуг**, определяются в **Приложении №2** к настоящему **Договору**.

5.2 Длительность расчетного периода составляет один день. При этом авансовый платеж **Заказчиком** производится за 12 (двенадцать) месяцев. В стоимость авансового платежа не входят расходы по оплате дополнительных услуг, не включенных в выбранный тарифный план. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации срок, исчисляемый годами, истекает в соответствующие месяц и число последнего года срока. Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока.

5.3 В стоимость **Пакета услуг** включены только услуги передачи данных **Поставщика**, необходимых для работы **Системы Исполнителя**. Согласно **Приложению №2**, в определенный тарифный план не входит стоимость рассылки сигналов тревоги дистанционное управление, услуги междугородней связи, мобильное приложение. Указанные услуги оплачиваются **Заказчиком** отдельно. При этом денежные средства в счет оплаты услуг **Поставщика**, не включенные в выбранный тарифный план, списываются **Исполнителем** с лицевого счета **Заказчика**.

5.4 Стоимость рассылки **сигналов тревоги** и дистанционного управления указана без учета услуг междугородней связи.

5.5 **Заказчик** обязан производить предоплату (авансовые платежи) за услуги и поддерживать положительный баланс своего лицевого счета. Если **Заказчиком** не внесены денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения задолженности, **Исполнитель** вправе прекратить оказание услуг по **Договору** до полной оплаты задолженности **Заказчика** перед **Исполнителем**. Информацию о состоянии своего лицевого счета **Заказчик** может получить у **Исполнителя** или в «личном кабинете» на сайте **Исполнителя** по адресу <http://cabinet.myavo.ru/>. Стоимость авансового платежа определяется согласно выбранному тарифному плану. Авансовый платеж должен производиться

Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания настоящего **Договора**.

5.6 Денежные средства с лицевого счета **Заказчика** списываются **Исполнителем** в следующем порядке:

1) оплачиваются услуги, не включенные в абонентскую плату (рассылка сигналов тревоги, дистанционное управление, услуги междугородней связи, мобильное приложение);

2) списываются денежные средства в счет оплаты услуг, согласно выбранному тарифному плану;

Списание денежных средств в счет оплаты услуг **Исполнителя** с лицевого счета **Заказчика** производится ежедневно. Размер ежедневной платы за услуги **Исполнителя** исчисляется следующим образом: сумма авансового платежа в соответствии с выбранным тарифным планом делится на фактическое количество дней в предоплаченном периоде.

В случае недостатка денежных средств на лицевом счете **Заказчика** на оплату выбранного тарифного плана и оплату дополнительных услуг, не включенных в тарифный план, первоочередное списание денежных средств в счет оплаты дополнительных услуг производится с лицевого счета **Заказчика** вне зависимости от цели внесения денежных средств **Заказчиком**, т.е. списание денежных средств в счет оплаты дополнительных услуг производится в том числе и с денежных средств, внесенных в счет оплаты выбранного тарифного плана.

Таким образом, **Заказчик** осознает и соглашается, что авансового платежа по выбранному тарифному плану может быть недостаточно в связи с необходимостью оплаты дополнительных услуг, не включенных в выбранный тарифный план.

5.7 Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** или внесением денежных средств в кассу **Исполнителя**.

5.8 Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** или дата внесения денежных средств в кассу **Исполнителя**.

5.9 Стоимость **Пакета услуг** по выбранному тарифному плану, указанная в **Приложении №2** к настоящему **Договору**, действуют в течение оплаченного **Заказчиком** периода.

5.10 Отчетным периодом по настоящему **Договору** является календарный месяц, в котором услуги были оказаны. **Заказчику** (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) **Исполнитель** направляет на почтовый адрес акты оказанных услуг ежемесячно в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного периода.

5.11 В случае удовлетворения качеством оказанных услуг **Исполнителем**, **Заказчик** подписывает акт оказанных услуг и направляет его на почтовый адрес **Исполнителя** в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения, или, в случае неудовлетворения качеством оказанных услуг, предъявляет **Исполнителю** в письменном виде обоснованный отказ от подписания акта оказанных услуг. Если отказ или подписанный акт не будут предъявлены **Исполнителю** в течение вышеуказанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Если **Исполнитель** согласится с претензией, то сумма разногласия по претензии будет возвращена на лицевой счет **Заказчика** в следующем отчетном периоде.

5.12 Услуги, предоставленные **Исполнителем**, будут считаться оказанными надлежащим образом и приняты ежемесячно при отсутствии в течение 10 (десяти) рабочих дней после истечения отчетного периода письменных возражений или претензий со стороны **Заказчика**.

5.13 Для активации мобильного приложения **Заказчику** должен позвонить в **ТЦ** и подключить данную услугу, отключение производится аналогичным образом. За время пользования мобильным приложением со счета **Заказчика** ежедневно будут списываться денежные средства согласно выбранному тарифному плану. **Заказчик** вправе подключить в мобильном приложении до 3 (трех) **ТС**. Стоимость подключения более трех **ТС** рассматривается индивидуально, по заявлению **Заказчика**.

5.14 В случае заключения нового договора, либо, если между **Заказчиком** и **Исполнителем** заключено несколько **Договоров** о предоставлении **Пакета Услуг** системы автоохраны АВО, **Исполнитель** вправе направить (зачастую) поступившие от **Заказчика** платежи на погашение образовавшейся задолженности **Заказчика** по другому **Договору** (лицевому счету).

6 Ответственности **Сторон**:

6.1 Угон, кража или повреждение **Объекта Заказчика** не является поводом, для возмещения **Исполнителем** ущерба **Заказчику** и/или третьим лицам.

6.2 Случаи, указанные в п. 7.1. настоящего **Договора**, не являются основанием для отказа от оплаты абонентского обслуживания и других платежей, предусмотренных настоящим **Договором**.

6.3 **Исполнитель** не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему **Договору** в случае неисправности и/или отключения **Заказчиком**, его уполномоченными лицами или какими-либо третьими лицами оборудования, установленного на **Объект Заказчика**.

6.4 **Стороны** несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему **Договору** обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5 **Заказчик** самостоятельно заключает договор с УВО на предоставление услуг охраны и производит взаиморасчеты по нему.

6.6 Настоящий **Договор** является самостоятельным договором, а услуги **Исполнителя** не зависят от наличия, действия у **Заказчика** договора с УВО.

6.7 **Исполнитель** несет ответственность за убытки, нанесенные **Заказчику** в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения **Исполнителем** своих обязательств по настоящему **Договору** в размере прямого действительного ущерба, но не свыше оценочной стоимости **Объекта Заказчика**. **Заказчик** осознает и соглашается, что оценочная стоимость **Объекта** признается равной размеру шести- или двенадцатимесячной стоимости соответствующего выбранного **Заказчиком** тарифного плана.

Размер тарифного плана напрямую зависит от оценочной стоимости **Объекта** и прямопропорционален размеру оценочной стоимости **Объекта**. В случае если **Заказчик** оценивает свой **Объект** больше стоимости выбранного тарифного плана, то расчет тарифного плана с учетом оценочной стоимости его **Объекта** производится **Исполнителем** на основании письменного заявления **Заказчика** в индивидуальном порядке.

6.8 **Заказчик** несет ответственность за внесение и редактирование анкетных данных при самостоятельной регистрации на сайте www.muavo.ru для активации спутниковой противоугонной системы.

7 Обстоятельства, исключающие ответственности **Сторон**:

7.1 **Исполнитель** освобождается от ответственности в случае:

- несоответствия качества связи **ТЦ-Система/Объект**, т.к. в силу естественных условий распространения радиоволн качество связи может ухудшаться, прерываться

или сопровождаться помехами, вблизи зданий, в тоннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, а также из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин;

- непродолжительных перебоев работы **Поставщика**, телефонной сети общего пользования, междугородней связи и сети интернет сроком не более 24 часов и не чаще 4 раз в месяц;

- перебоев в работе Спутников, входящих в структуру GPS/ГЛОНАСС;

- неисправности **Системы**, вызванной некорректной установкой оборудования не сертифицированным **Исполнителем** установщиком;

- отсутствия работоспособности **Системы** при эксплуатации **Объекта** при температурном режиме ниже -35С;

- частичного неисполнения обязательств по настоящему **Договору**, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.);

7.2 **Сторона**, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно письменно известить другую **Сторону** о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему **Договору**.

7.3 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий **Договор** может быть расторгнут любой из **Сторон** путем направления письменного уведомления другой **Стороне**, что не освобождает **Заказчика** от обязательства оплатить задолженность, возникшую на момент приостановления услуг.

8 Срок действия и условия расторжения **Договора**:

8.1 **Договор** заключается на неопределенный срок. **Договор** может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон при не соблюдении обязательств, предусмотренным настоящим **Договором**.

8.2 **Договор** вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями **Сторон**.

8.3 **Договор** может быть расторгнут любой из **Сторон** при условии направления другой **Стороне** письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия **Договора**.

8.4 Расторжение **Договора** не освобождает **Стороны** от проведения взаиморасчетов, погашения задолженности по абонентской плате.

9 Разрешение споров:

9.1 **Стороны** будут стремиться к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении настоящего **Договора** путем принятия согласованных решений, используя порядок досудебного разбирательства.

9.2 При не достижении соглашения споры, возникшие между **Сторонами**, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

9.3 Иные вопросы, не нашедшие отражения в настоящем **Договоре**, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10 Прочие условия:

10.1 ТО и другие сервисные работы, связанные с работоспособностью **Системы**, считаются действительными только при условии их проведения в сервисном центре **Исполнителя**.

10.2 В случае расторжения **Договора** не сохраняется возможность дистанционного воздействия на ТС, поэтому для исключения недоразумений, связанных с дальнейшей эксплуатацией **Объекта**, необходим демонтаж установленных реле блокировок в сервисном центре **Исполнителя**.

10.3 Обмен документами между **Сторонами** может осуществляться с использованием почтовой, телеграфной связи, телефонной, факсимильной связи или курьерской службы.

10.4 Любые изменения или дополнения к настоящему **Договору** оформляются **Дополнительными Соглашениями**, которые подписываются **Сторонами** и являются неотъемлемой частью настоящего **Договора**.

10.5 Настоящий **Договор** составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из **Сторон**.

11 Реквизиты **Сторон**:

Исполнитель: ООО «Спецэлектроника-О»

Юр. адрес: 125464, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 142, офис 27
Факт. адрес: 125464, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 142, офис 420
ИНН: 4025082228 КПП: 773301001
р/с 4070281060000081160
ФИЛИАЛ № 7701 Банка ВТБ (ПАО)
к/с 30101810345250000745
БИК 044525745

Заказчик: сведения указаны в **Приложении №1** к настоящему **Договору**.

12 Подписи **Сторон** и начало предоставления услуг:

Дата: /_____/_____/ 201__ г.

Исполнитель	Заказчик
Генеральный директор	_____
ООО «Спецэлектроника-О»	_____
Карпов Денис Валерьевич	_____
Подпись	Подпись

М.П.

М.П.